



PieraPlus 3.0

Sistema de gestión integral
para centros de
reproducción asistida

*“En el origen de toda vida reside la capacidad para
analizar, estructurar y aprender de la información
que el entorno le ofrece”*

PieraPlus 3.0 ofrece un entorno de fácil manejo 100% compatible PC y Mac, orientado a simplificar las tareas de coordinación, intercambio, seguimiento y análisis de la información, en centros de reproducción asistida.

En Konocer, entendemos que una misma información tiene muchas caras, de ahí que se hayan integrado diferentes módulos de manejo intuitivo, atendiendo al perfil del usuario que necesita acceder a la información, conformando un único flujo de trabajo orientado al proceso clínico. El objetivo es que cada integrante del equipo, pueda obtener y ofrecer la información necesaria en cada instante.

El objetivo de PieraPlus no es conseguir que su centro se adapte a un programa informático, ya que la experiencia nos ha enseñado que no existen dos negocios idénticos en su dinámica de trabajo interna.

Por esa razón PieraPlus 3.0 cuenta con un completo y extremadamente ágil sistema de actualización de las interfases de usuario, que permite dejar completamente adaptada la aplicación informática a su flujo de trabajo.



Una solución integral

¿Qué es un sistema integral para la gestión de un centro de reproducción asistida?

Existen en el mercado multitud de aplicaciones informáticas, que ofrecen todo tipo de posibilidades a la hora de recoger información clínica de carácter generalista.

Nuestra experiencia nos ha enseñado que en el día a día de la mayoría de los centros de reproducción, emplean diferentes programas informáticos que desempeñan funciones tan variadas como el control de la agenda, la facturación, los presupuestos, la gestión de clientes, el control del almacén tanto de fungibles como el biológico, sin olvidar las necesarias hojas de cálculo usadas especialmente en laboratorio, y el software para el control clínico.

PieraPlus unifica gran parte de esas necesidades en una sola aplicación informática ayudando a simplificar el trabajo en equipo.



PieraPlus

Sistema integral para la gestión de centros de reproducción asistida

PieraPlus es una potente herramienta de trabajo plenamente adaptable al flujo de trabajo de su centro, que ofrece un canal sencillo de registro e intercambio de información entre todos los departamentos de su centro de médico.

Se trata de una aplicación software pensada para que su manejo sea extremadamente intuitivo de forma que cada usuario vea solo aquella información que le resulta realmente necesaria en cada momento, en función del departamento al que pertenece, y el papel que juega dentro de su equipo de trabajo.

Puntos clave

- Completo control clínico del paciente
- Seguimiento pormenorizado del material biológico asociado a cada paciente.
- Trazabilidad completa, tanto del material biológico, como a nivel de proceso clínico
- Generación automática de informes de ciclo, tratamientos, visitas, etc.
- Sencillo proceso de exportación de información
- Posibilidad de integración con otras aplicaciones informáticas.
- Posibilidad de uso de interfase web y acceso seguro a través de internet



Módulos. para que todo funcione ...

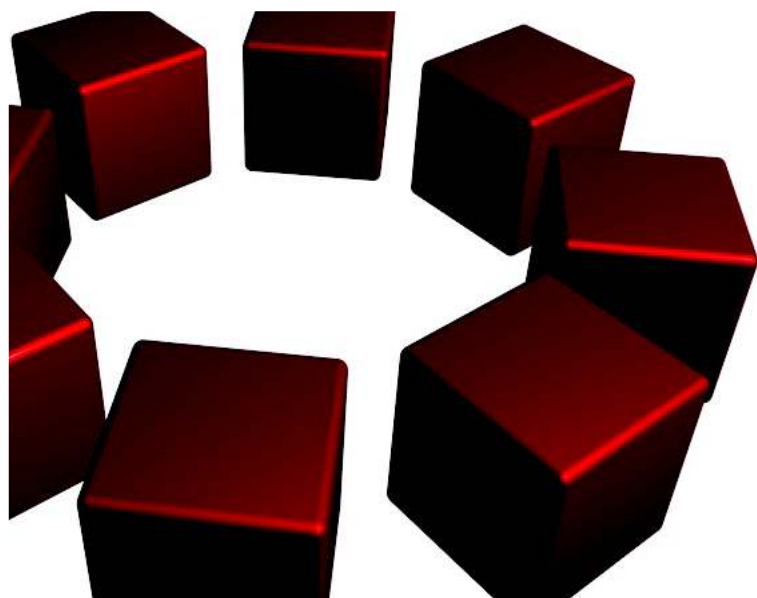
PieraPlus ofrece distintos módulos que pueden ser incluidos de forma opcional en función del flujo de trabajo particular de su centro.

Los módulos disponibles son:

- *Módulo de atención clínica*
- *Módulo de laboratorio*
- *Módulo de almacén de material biológico*
- *Módulo de almacen de fungibles*
- *Módulo de gestión documental multimedia*
- *Banco de donantes*
- *Módulo de informes*
- *Gerencia y control de producción*
- *Módulo de acceso WEB*
- *CRM*

Cada uno de ellos puede ser enlazado con el resto en función de la orientación asistencial del centro.

Una característica fundamental de cada uno de los módulos incorporados en PieraPlus, es que pueden ser personalizados a nivel visual y funcional. Con ello se consigue una mejor adaptación a los procesos reales que tiene como consecuencia una puesta en marcha del programa “no traumática”.



Módulos.

Asistencia clínica

Ginecología
Reproducción
Andrología

Este módulo pone a disposición del área ginecológica, los elementos necesarios para poder llevar a cabo un completo control del paciente en todos y cada una de los diferentes procesos asistenciales que le hayan sido prestados en el centro.

Las funciones con las que cuenta este módulo son:

- *Creación de anamnesis completa de la paciente y la pareja vinculada.*

El sistema permite la posibilidad de que una misma paciente cuente a lo largo del tiempo con diferentes parejas, quedando registradas en el programa las anamnesis de cada una de ellas así como los diagnósticos de pareja realizados.

El programa registra historias clínicas diferenciadas tanto para la paciente como para sus diferentes parejas.

- *Registro de pruebas complementarias*

PieraPlus ofrece un acceso rápido e intuitivo al conjunto de pruebas diagnósticas y tratamientos quirúrgicos realizados a la paciente, ya sea en el transcurso de proceso clínico actual o en anteriores procesos.

Entre las pruebas diagnósticas contempladas por el programa se encuentran las siguientes:

ecografías, bacteriologías, pruebas relativas a las enfermedades de transmisión sexual (tanto de la paciente como de la pareja actual), determinaciones hormonales, histeroscopias, tratamientos quirúrgicos realizados, etc.

- *Control de exploraciones clínicas*

Enlazado con la historia clínica de la paciente PieraPlus registra información sobre las exploraciones clínicas



Módulos. Asistencia clínica II

específicas relacionadas con las diferentes visitas de la paicnete, como pueden ser citologías, tactos vaginales y rectales, TAC's, radiografías, etc.

• *Información específica de la pareja*

PieraPlus permite recopilar información específica sobre la pareja, como por ejemplo, determinaciones hormonales, biopsias de testículo, estudios de semen, etc.

• *Seguimiento completo de visitas*

PieraPlus además de permitir registrar de forma independiente el diagnóstico inicial, y las acciones llevadas a cabo en cada visita de la paciente, permite recoger información sobre todo tipo de incidencias acontecidas en la consulta. Esto ayuda a que el programa se convierta en una estupenda herramienta orientada a la mejora de la excelencia en el servicio.

• *Sistema de planificación de ciclos*

PieraPlus permite el seguimiento, planificación y control de los ciclos de estimulación programados y/o efectuados a cada paciente. Para ello crea un sencillo flujo de trabajo en el que se contemplan las siguientes fases:

- Programación y determinación de la técnica a emplear.
- Estimulación.
- Punción (si procede).
- Cultivo y fecundación.
- Transferencia.
- Determinación de gestación.

• *Control de las características del esperma*

Como herramienta de apoyo, desde las pantallas de Gestión clínica el equipo de ginecología puede consultar las características de las muestras de semen obtenidas de la pareja, de forma que les ayude a tomar la decisión más adecuada.

De forma opcional se puede enlazar



Módulos. Asistencia clínica III

con el banco de donantes, así como con el almacén de material biológico para evaluar las muestras disponibles y determinar su ubicación precisa.

• *Seguimiento detallado de complicaciones*

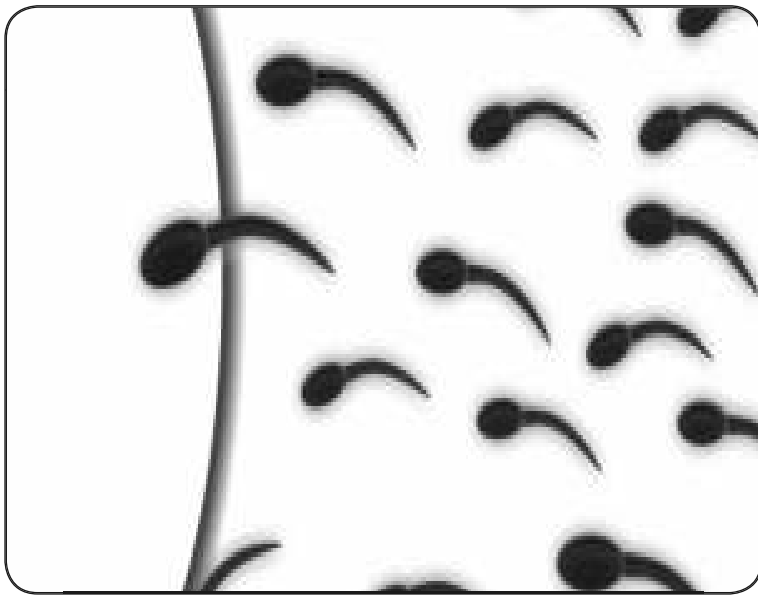
Dado que dentro del proceso relacionado con los ciclos de estimulación pueden aparecer eventualmente complicaciones, el programa dispone de una interfase de usuario específica para llevar a cabo un seguimiento detallado de las complicaciones aparecidas dentro de un ciclo, así como un registro de las acciones tomadas en cada fase del tratamiento de la complicación.

• *Obtención de indicadores*

A través del módulo opcional de “indicadores” PieraPlus puede elaborar los cálculos pertinentes para la confección de diferentes indicadores de servicio referidos tanto a aspectos clínicos como a elementos de calidad de servicio y rendimiento del centro. A continuación se citan algunos ejemplos de los indicadores que PieraPlus incorpora, si bien se pueden configurar nuevos indicadores según las necesidades del centro.

- N° de inicios de ciclo en un periodo
- Tasa de fecundación FIV
- Tasa de fecundación FIV/ICSI
- Tasa de fecundación ICSI
- Tasa de gestación por transferencias
- N° de DGP
- Tasa de fecundación DGP
- Tasa de RNV
- Tasa de RNV sanos
- Tasa de cancelaciones
- Tasa de complicaciones
- Rátio de gestaciones.
- N° de transferencia de criopreservados

El módulo de laboratorio se encuentra vinculado en diferentes puntos del flujo de trabajo del centro permitiendo que los



Módulos. Laboratorio

biólogos integren en el sistema información relativa a semen, ovocitos, embriones y fungibles quedando esta información a disposición de los ginecólogos.

Funcionalidades más destacadas :

- *Permite el seguimiento individualizado de ovocitos y embriones.*

Determinando para cada ovocito su estado (pre o post decumulación), el grado de maduración (si fuese el caso), la técnica que se le va a aplicar, y si fecundó o no. Si hubo fecundación PieraPlus permite indicar sin perder la referencia del ovocito original, las características del embrión al que ha dado lugar así como su destino (Criopreservación, transferencia, desechado, etc).

Cada embrión dispone de una ficha de características en las que se puede indicar su evolución (grado, nº de células, simetría, etc) a lo largo de las diferentes horas de cultivo, así como sus características pre-transferencia o pre y post criopreservación.

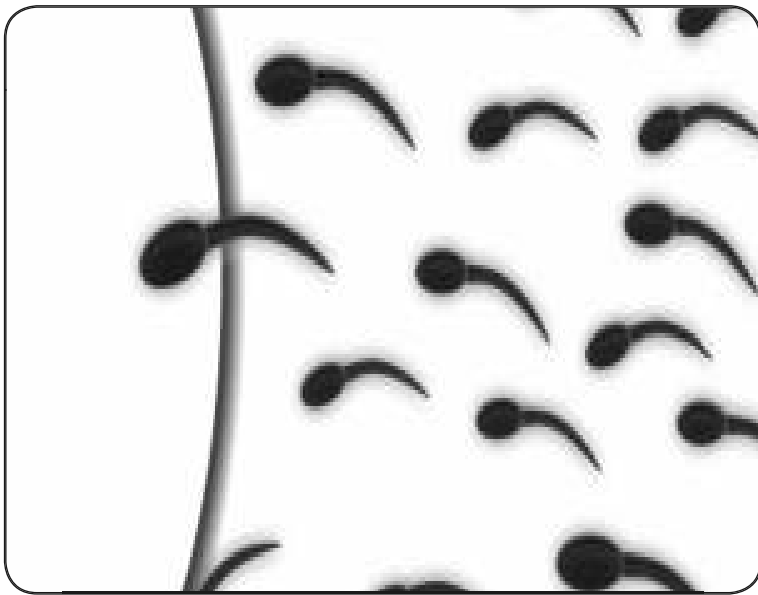
Así mismo para los casos en los que se considere adecuado biopsiar el embrión, se cuenta con una ficha independiente en la que se pueden recoger las características de la biopsia realizada, y los resultados obtenidos.

En cualquier caso el embrión queda referenciado y asociado a su ovocito original permitiendo un alto grado de trazabilidad.

- *Integración con el módulo de almacén*

En PieraPlus la integración del trabajo del laboratorio con el almacén se centra en cinco aspectos fundamentales.

- **Facilitar la tarea de almacenamiento** en las bombonas de criogenización, permitiendo una simplificación y



Módulos. Laboratorio II

racionalización del proceso de localización de las ubicaciones disponibles en función del material biológico a almacenar,

- **Control del material biológico disponible** para cada paciente de forma casi instantánea, quedando éste a disposición de los ginecólogos que estén llevando el seguimiento de la paciente.

- **Seguimiento del uso del material biológico**

- **Control de la “caducidad” de las muestras almacenadas.**

- **Seguimiento de los fungibles** y sus lotes empleados en cada uno de los ciclos.

• *Determinación detallada de las características del semen*

PieraPlus permite recoger con detalle las características de las muestras de semen (fresco o capacitado), incluyendo un detallado análisis morfológico del mismo, y el diagnóstico final.

Así mismo desde la ficha del espermiograma se pueden controlar tanto las ubicaciones de las muestras criopreservadas, como las características de las mismas.



Módulos. Almacén

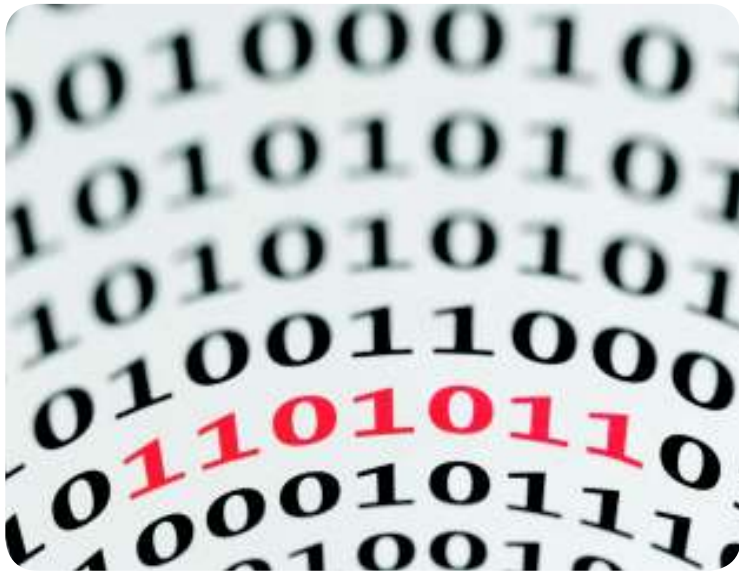
El módulo de almacén tiene como función principal la de mantener controlado en todo momento tanto el material biológico como el fungible empleado en cada ciclo, permitiendo la identificación de lotes, fechas de caducidad, stock disponible, etc.

Adicionalmente PieraPlus ofrece un sencillo control de “renovaciones y consentimientos pendientes” de todo aquel material biológico criopreservado en el centro, permitiendo por un lado llevar un control preciso de las conformidades de los pacientes que cuentan con material biológico de su propiedad almacenado en el centro, así como del control de pagos asociados a dicho servicio.

De forma opcional el módulo “multi-almacén” ofrece la posibilidad de controlar los almacenes de depósito situados en centros externos, o bien múltiples almacenes.

A través de un proceso de personalización opcional, PieraPlus cuenta con la capacidad de integrar las funcionalidades del módulo de almacen biológico en diferentes puntos del programa, ofreciendo así información en tiempo real tanto a ginecólogos como a biólogos, del material criopreservado para cada paciente, manteniendo la trazabilidad necesaria para que se pueda llevar un riguroso control del histórico de movimientos del material criopreservado o recuperado.

Así mismo el módulo de almacén permite reducir drásticamente los tiempos necesarios tanto para determinar la ubicación de una muestra previamente criopreservada, como para la localización de las posibles ubicaciones disponibles en las que se almacenarán las nuevas muestras recibidas en función del paciente, las características del material y del tipo de muestra.



Módulos.

Registro de donantes

Sistema documental

Registro de donantes

PieraPlus se encuentra preparado para llevar un registro completo de donantes de semen y de ovocitos. En ambos casos el sistema permite almacenar toda la información relativa al donante, así como al material donado.

Eventualmente, el módulo del Banco de donantes, puede ser enlazado con el resto de la aplicación para registrar directamente el identificador de donante, y la referencia a la muestra de material biológico empleado, desde la propia ficha de la técnica de reproducción asociada a una paciente, quedando de esta forma enlazada la información de receptor y donante, así como todas las características biológicas de la muestra.

Sistema documental

PieraPlus integra un completo sistema documental que sirve como apoyo a los diferentes módulos del programa, ofreciendo de esta forma la posibilidad de adjuntar documentos PDF, hojas de excel, documentos word, imágenes, videos, etc. en diferentes partes del programa.

Haciendo uso de las funciones aportadas por el sistema documental se puede por ejemplo, adjuntar un PDF con los resultados de una analítica efectuada en un centro externo a la ficha de exploraciones de la paciente, o si se desea se puede añadir a la ficha de los embriones que se considere oportuno, una imagen o video.

La capacidad de adjuntar archivos de imagen puede resultar de especial utilidad en el archivo de imágenes ecográficas para casos de estudio especiales.



Módulos

Facturación

Gestión de citas

Gestión de citas y recursos

PieraPlus incluye un completo sistema de gestión de citas previas, que permite no solo planificar la asistencia de pacientes al centro, sino también planificar el uso de los recursos disponibles en el centro, como por ejemplo quirófanos, ecógrafos, etc.

El módulo de citas además permite la elaboración automática de informes de “no presencia”, rendimientos, guardias, emisión de alarmas por “overbooking”, etc., así como el acceso directo al estado de cuentas de los pacientes.

De forma opcional PieraPlus puede ofrecer un acceso completo o parcial a través de Internet (vía teléfono móvil, ordenador portátil o PDA) para aquellos usuarios que necesiten consultar el estado de la agenda de visitas, como por ejemplo Ginecólogos, anestesistas, etc.

Presupuestos, Facturación

Desde PieraPlus se puede llevar a cabo un completo control de los servicios prestados a cada paciente generando los documentos de facturación, recibos, presupuestos, e informes de rendimiento asociados a cada uno de los recursos del centro (doctores, biólogos, anestesistas, etc).

El módulo de facturación permite la integración con su aplicación de contabilidad a través de la exportación de asientos y clientes en diferentes formatos.

Integración con otros sistemas

PieraPlus está basado en tecnología FileMaker 10, lo cual garantiza una perfecta integración con cualquier sistema de gestión corporativa a través de diferentes métodos, que van desde el acceso directo a bases de datos externas mediante ODBC/JDBC, a el intercambio de información vía XML.



Características adicionales PieraPlus

Konocer cuenta con una amplia experiencia en la integración de nuestras soluciones software con otras aplicaciones, para lo cual le ofrecemos nuestro servicio de consultoría en sistema de información, el cual le garantiza una adecuada sincronización entre la información contenida en PieraPlus y el resto de aplicaciones informáticas instaladas en su centro.

Gestión multicentro

PieraPlus de forma opcional puede gestionar diferentes centros de asistencia a través de múltiples estrategias de trabajo que se pueden adaptar plenamente a su operativa de gestión administrativa o asistencial.

Acceso WEB

A través del módulo opcional de acceso WEB, PieraPlus cuenta con la posibilidad de ofrecer un acceso total o parcial a través de Internet según sean los privilegios del usuario que acceda al sistema, mediante el uso de un navegador WEB o a través de un cliente específico.

Exportación de información para uso estadístico

PieraPlus permite a los usuarios con privilegios para ello, la exportación personalizada en formato excel, dbf, cvs, etc. de la información contenida en los diferentes módulos de la aplicación.

Registro de actividad y control de usuarios

La aplicación lleva a cabo un preciso control de las actividades más importantes efectuadas por cada uno de los usuarios.



Requisitos técnicos

Requisitos puesto de trabajo:

Windows XP SP2 (o superior)/ Windows vista o Mac OS X v3
Mínimo Pentium IV o Power Mac // IMac
RAM: 512 o superior
FileMaker Pro, Internet Explorer 7 o superior, Mozilla Firefox

Requisitos servidor:

Windows

Windows Server 2003 Standard Edition SP2
Windows Server 2008 Standard Edition SP1
Windows Vista Business SP1
FileMaker server o FileMaker server advanced (dependiendo de los requisitos de integración)

Mac

Mac OS X 10.4.11 (Intel y Power PC);
Mac OS X Server 10.4.11 (Intel y Power PC);
Mac OS X 10.5.4 (Intel y Power PC);
Mac OS X Server 10.5.4 (Intel y Power PC)
FileMaker server o FileMaker server advanced (dependiendo de los requisitos de integración)

Hardware server

- Pentium Dual Core / XServe / Power Mac
- RAM: 2 Gb o superior

Networking

Acceso TCP/IP a través de los puertos propios de FileMaker

Administración remota

FileMaker server, FileMaker Server Advanced y PieraPlus, soportan administración remota para tareas de mantenimiento.